





SİSTEM İYİLEŞTİRME VE MÜKEMMELLEŞTİRME MODÜLLERİ

 'de sistem iyileştirme ve mükemmelleştirme modülleri sekiz kategoride ele alınıyor. İhtiyaç halinde  'in sistem içi eğitimleriyle desteklenen bu çalışmalarla ilgili açıklamaları aşağıdaki satırlarda görebilirsiniz:

MODÜL 1- KURUMSAL GERÇEKLİK ARAYIŞI

Her kurumun belli bir dokümantasyonu, bu dokümantasyonun işaret ettiği ilke ve uygulamaları vardır. Ancak asıl önemli olan yazılı olanın hayata nasıl ve ne derece geçirildiğidir. Sadece neyi yaptığımızın değil; neyi, nasıl ve ne kadar verimlilikle yaptığımızın cevabını aradığımız bu modülde "Kurumunuz ne kadar gerçek? Gerçeğiniz ne kadar verimli?" sorularının yanıtlarına odaklanıyoruz.

MODÜL 2- KURUMSAL HAFIZA OLUŞTURMA


Ne iş kurmak ne de ortalama bir işi yürütmek zordur. Ancak iş mükemmel olmaya geldiği zaman bunu başarabilenlerin ortak bir yönü olduğunu görürsünüz: Onlar işlerinin her türlü ayrıntısına hakimdirler çünkü çok iyi kayıt tutarlar.

Verileri kaydetmek ve akıllıca yönetmek size kurumsal hafıza kazandırır. Kurumsal hafıza bir işletmede gelişimin üzerinde yükseldiği temel, geçmiş mirasın korunduğu kozadır.

MODÜL 3- MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ KONTROL SİSTEMİ

Günümüzde müşteriyi anlamamız yetmiyor. Onu çok iyi tanımalı, beklentilerini bilmeli ve aşmalısınız. Müşterilerden gelen olumlu-olumsuz yorumları, önerileri ve iletileri sistematik şekilde kaydetmek ve analizini yapmak başarının şartlarından. Müşteri ilişkileri kontrol sistemi kurumunuza müşterinin bir adım önünde olma yetisini kazandırmak üzere tasarlandı.


MODÜL 4- FBM: FİKİR BİRİKİM MERKEZİ

John Steinbeck "Fikirler tavşanlar gibidir. Birkaç tane edinir ve onlara bakmayı öğrenirsiniz ve bir bakmışsınız bir sürü olmuş" der. Çalışanların, müşterilerin ve çözüm ortaklarının fikirleri kurumlara kârlılık, verimlilik ve sürekli gelişimin yolunu açar.  FBM ile kurumunuzun sürekli gelişim birimini inşa ediyor.


MODÜL 5- KURUM HABİTATI OPTİMİZASYONU

Bir kurumun mükemmel bir sistemi ve doğru çalışanları olabilir ama bu iki unsuru bir araya getirecek, daha da önemlisi onları uzun yıllar bir arada tutacak ideal kurum habitatu yoksa kalıcı başarı hayal olur. Kurum habitatu optimizasyonu ile tüm süreçlere insan kaynakları gözlüğüyle bakıyor, doygun ve doğru çalışan oluşturma hedefiyle ilerliyoruz.


MODÜL 6- BÜTÜNSEL YÖNETİM SİSTEMİ

Süreçlerini belirlemiş ve yazılı hale getirmiş kurumlar rakiplerinin bir adım önünde oyuna başlarlar. Onlar, sözlü geleneğe dayalı olmadan belli normlara bağlı kalarak iş yaparlar. Bu kurumları yıldızlaştıracak olan ise süreçler arasındaki bağlantıları ve bilgi alışverişini mükemmel hale getirmektir.  bütünsel yönetim modülü ile tüm süreçlerinizi inceleyerek en üst düzey verimliliğe ulaşacağınız bir yapı meydana getiriyor.

MODÜL 7- ERMES: ERKEN MÜDAHALE SİSTEMİ

 bu modülde şirketlerin hata kabul toleransını, acil durum belirteçleri olan tehlike çanlarını ve kırmızı bayraklarını oluşturarak sezgi gücü yüksek bir yapı meydana getiriyor. Bu sayede hatanın tekrarı önleniyor, öngörü yeteneğine sahip bir sistem inşa edilerek olası aksamaların önüne geçiliyor. ERMES, gelişimi tıkayan kanalları açarak kurumların yolunu aydınlatıyor.

MODÜL 8- KURUMSAL STANDARDİZASYON

Birden fazla şube, birden fazla sorun değil kolektif güç anlamına gelmeli.  kurumsal standardizasyon modülüyle kurumunuzun sistemini fiziksel ve operasyonel anlamda incelerken insan kaynağının bulunması, yerleştirilmesi ve çalışma şekli açısından da standartlarınızı belirleyerek kurumsal kimliğinizi netleştirmenize yardımcı oluyor.